



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ Школа № 1363

Е. В. Лавриненко

« 11 » 05 2021г.

Кризисный план

ГБОУ Школа № 1363

**по организации эффективных действий всех участников
образовательных отношений в кризисной ситуации**

2021г

1. Общие положения

1.1. Антикризисный план ГБОУ Школа № 1363 (далее – План) разработан в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 11.05.2021 № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности»), для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации.

1.2. План разрабатывается и корректируется с учётом существующих угроз террористического и криминального характера.

1.3. План утверждается директором школы (далее – Школа).

1.3.1. При корректировке Плана издается соответствующий приказ.

1.4. Кризисная ситуация – это внутреннее нарушение эмоционального баланса одного или нескольких участников образовательных отношений Школы под влиянием угрозы, создаваемой внешними обстоятельствами.

1.5. Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники) и их родители (законные представители), сотрудники школы (в том числе не задействованные непосредственно в образовательном процессе).

1.6. Целью антикризисной работы в Школе является минимизация психоэмоциональной напряженности среди участников образовательных отношений как фактора возникновения угроз криминального и террористического характера.

1.7. Задачи антикризисной работы в Школе:

- непрерывный мониторинг факторов внешней среды, влияющих на психоэмоциональное состояние участников образовательных отношений в Школе;
- оценка общей психоэмоциональной напряженности участников образовательных отношений в Школе;
- выявление учащихся и сотрудников Школы, которым может потребоваться консультация;
- систематическое проведение обучающих тренингов для сотрудников и учащихся Школы;
- информирование о кризисной ситуации в Школе и принятие неотложных мер по каждому отдельному случаю.

1.8. Антикризисная команда в своей деятельности руководствуется действующим законодательством и интересами обучающихся и работников Школы.

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Общую координацию антикризисной работы в Школе осуществляет директор.

1.2. Непосредственное выполнение мероприятий по реализации Плана, мониторинг кризисных проявлений среди участников образовательных отношений, разработку предложений по корректировке Плана организует антикризисная команда Школы.

1.2.1. Цели, задачи, принципы и порядок функционирования антикризисной команды определены соответствующим Положением.

1.3. Антикризисная команда при осуществлении своих функций взаимодействует с КЧС и ПБ Школы.

1.4. Важные контакты

№ п/п	Наименование службы	Номер телефона
1	Чрезвычайная помощь	112
2	Противопожарная служба	101
3	Полиция	102
4	Скорая Медицинская Помощь	103
5	Всероссийский детский телефон доверия	8-800-200-00-122
6	Телефон доверия ГУ МЧС России по городу Москве	8-495-637-22-22
7	Неотложная психологическая помощь ГБУ г. Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы»	8-800-250-11-91 8-800-200-01-22
8	Дежурная часть территориального отдела Российской Национальной Гвардии	(499) 171-55-02
9	Дежурная часть ОМВД по району Выхино	(495) 372-23-27
10	УФСБ РФ по г. Москве и МО, отдел по ЮВАО	(495)676-75-65
11	Дежурная часть ГО и ЧС (Управление по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям по ЮВАО)	(495) 919-19-49
12	Диспетчерская служба Дирекции ДОНМ	(495)959-29-55
13	Рабочая группа Координационного совета ДОНМ	(495) 740-91-28 +7-965-210-85-74
14	Оперативный дежурный «Московская безопасность»	(495) 680-61-18 (499) 763-14-08 +7-926-007-84-27 Многоканальный: (495) 276-02-46
15	Телефон доверия ГБОУ Школа № 1363 (WhatsApp)	+7 919-998-55-66
16	Электронная почта доверия ГБОУ Школа № 1363	

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название школы!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

1.5. Антикризисная команда ГБОУ Школа № 1363:

№	ФИО, должность	Мобильный телефон
1	Лавриненко Елена Валерьевна – директор школы	+7-916-323-58-78
2	Позднякова Светлана Викторовна – заместитель директора	+7-910-400-32-76
3	Пашенко Юрий Николаевич – заместитель директора	+7-903-729-21-36
4	Васильева Лариса Михайловна – заместитель директора	+7-903-588-84-02
5	Затолокина Мария Александровна – заместитель директора	+7-903-540-11-56
6	Гасанова Гуля Николаевна – ст. специалист по ОБ	+7-963-755-90-79
7	Кузнецова Надежда Валерьевна – педагог-психолог	+7-919-998-55-66
8	Тимофеева Татьяна Анатольевна – социальный педагог	+7-903-204-14-89
9	Гурина Светлана Александровна – заведующий отделением коррекционным образованием	+7-903-586-76-23
10	Свиридов Александр Сергеевич – педагог организатор по ОБЖ	+7-926-066-58-64
11	Алдошина Наталья Евгеньевна – зав. учебной частью	+7-905-525-24-27
12	Жеглова Татьяна Владимировна – зав. учебной частью	+7-916-873-36-76
13	Кульминская Ирина Валерьевна – зав. учебной частью	+7-916-745-72-31
14	Ларионова Юлия Николаевна – зав. учебной частью	+7-916-142-23-39
15	Герасимова Мария Александровна – зав. учебной частью	+7-903-561-97-02
16	Антипова Анастасия Александровна – зав. учебной частью	+7-926-192-53-90
17	Головина Наталья Сергеевна – зав. учебной частью	+7-916-564-96-46
18	Урусова Марина Анатольевна – зав. учебной частью	+7-905-589-23-25
19	Филатова Ирина Борисовна – зав. учебной частью	+7-916-260-35-59
20	Зябирова Гульнара Тагировна – старший воспитатель	+7-926-187-31-11
21	Гаврилова Елена Николаевна – старший воспитатель	+7-916-335-36-10
22	Аксенова Татьяна Григорьевна – старший воспитатель	+7-910-401-66-86
23	Саидова Ольга Анатольевна – старший воспитатель	+7-916-576-35-56
24	Горностаева Наталья Александровна – старший воспитатель	+7-916-223-33-88
25	Петрухина Оксана Сергеевна – старший воспитатель	+7-964-511-10-36
26	Медведева Светлана Николаевна – старший воспитатель	+7-905-753-35-17
27	Авдеева Галина Викторовна – старший воспитатель	+7-905-767-23-76
28	Марьенко Татьяна Анатольевна – старший воспитатель	+7-926-593-87-36

1.6. Общие данные

Сигнал для прятанья:	Речевое оповещение о нападении
Сигнал для прятанья может дать:	Охранник, дежурный администратор, куратор корпуса
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации:	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Спортивные площадки
Списки учащихся находятся у:	На посту охраны, у секретаря
Списки учащихся при эвакуации берет с собой:	Куратор корпуса, дежурный администратор

1.7. Структура и обязанности команды безопасности

Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 28 человек.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Директор	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1Ш
Ст. специалист по ОБ	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию	1Ш
Заместитель директора	Ответственный за контроль слухов, взаимодействие со СМИ, ответственный за медицинское обеспечение	4Ш
Инженер по ПБ	Ответственный за пожарную безопасность	1Ш
Педагог-психолог Социальный педагог	Ответственный за психологическое обеспечение	4Ш
Кураторы корпусов	Ответственный за оповещение	21Ш
Сотрудники охраны	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов	1 в каждом здании

1.8. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

Блок II Методический блок

2.1. Антикризисная работа в Школе направлена как на недопущение чрезвычайных ситуаций посредством профилактики негативных проявлений среди участников образовательных отношений (блок 1), так и на принятие неотложных мер по минимизации морально-психологических последствий для них при возникновении чрезвычайных ситуации (блок 2).

2.2. Сбор информации о состоянии психологической безопасности среди участников образовательных отношений осуществляется посредством непосредственного наблюдения педагогическим коллективом за обучающимися (воспитанниками), а также сбора поступающей информации посредством специально созданных точек сбора информации и электронной почты.

2.2.1. Из числа членов антикризисной команды назначаются ответственные за сбор и обработку поступающей информации.

2.3. Профилактика негативных проявлений среди участников образовательных отношений (блок 1) осуществляется в соответствии с имеющимися современными рекомендациями в области педагогики и психологии.

2.4. Основные признаки, которые указывают на то, что ребёнок может нуждаться в помощи:

- ребёнок держится в стороне как от друзей, так и от взрослых;
- поведение ребёнка меняется до неузнаваемости;
- ребёнок становится излишне чувствительным и настороженным;
- ребёнок эмоционально возлагает вину на себя;
- успеваемость заметно падает;
- ребёнок публикует в социальных сетях материалы, посвященные

террористической или экстремистской тематике, а также из смысла которых можно сделать вывод об угнетённом состоянии ребёнка или суицидальных наклонностях, приверженности к идеям (Ультрас, АУЕ, скулшутинга, анархизма, радикальным оппозиционным идеям и др.)

2.4.1. При выявлении перечисленных или иных признаков, которые могут указывать на напряжённое психоэмоциональное состояние ребёнка, классный руководитель доводит информацию до администратора соответствующего отделения Школы (члена антикризисной команды) для принятия оперативных мер.

2.5. Оценка морально-психологических последствий для участников образовательных отношений в кризисной ситуации (блок 2) начинается с определения типа чрезвычайной ситуации и поражающих факторов.

Таблица 1

Тип ЧС	Чрезвычайная ситуация	Поражающие факторы	Медицинские травмы	Психологические травмы	Психоэмоциональное состояние
Техногенные	Пожар	Дым, повышенная температура воздуха, продукты горения	Ожоги, отравление продуктами горения	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение

Природные					Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита
	Авария на опасных производственных объектах	Выброс в атмосферу опасных химических веществ, радиации	Отравление опасными химическими веществами, воздействие на организм радиации	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Нервная дрожь Страх Ступор Расстройство сна
	Аварии на объектах жизнеобеспечения	Пониженная температура воздуха в жилом помещении, отсутствие воды, электроэнергии	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Нервная дрожь Страх Ступор Расстройство сна
	Затопление	Пониженная температура воздуха в жилом помещении, недостаток чистой питьевой воды, электроэнергии	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита
	Сильный ветер	Отсутствие электроэнергии в связи с возможными повреждениями на системах жизнеобеспечения вследствие сильного ветра	Простудные заболевания	Острый эмоциональный шок	Плач Истерика Страх Ступор
Социальные	Террористические акты (или угроза террористического акта)	Поражающий эффект от огнестрельного оружия, громкие звуки,	Поражение огнестрельным оружием, недостаток питания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация	Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное

		психологическое воздействие, ограничение в приёме еды и питья			возбуждение Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита
Военные конфликты	Поражающий эффект от огнестрельного оружия, громкие звуки, психологическое воздействие, ограничение в приёме еды и питья	Поражение огнестрельным оружием, недостаток питания	Острый эмоциональный шок Психофизиологическая демобилизация		Плач Истерика Нервная дрожь Страх Двигательное возбуждение Агрессия Ступор Апатия Расстройство сна Расстройство пищеварения Нарушение аппетита

Обобщенный прогноз психоэмоционального состояния человека при различных чрезвычайных ситуациях представлен в таблице 1.

2.6. Порядок действий должностных лиц при возникновении указанных чрезвычайных ситуаций определён в «Плане действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», а также в «Плане действий ГБОУ Школа № 1363 при установлении уровне террористической опасности».

2.6.1. При возникновении чрезвычайной ситуации оказание психологической помощи специалистами Школы участникам образовательных отношений осуществляется в соответствии с имеющимися современными рекомендациями в области педагогики и психологии, а также настоящим Планом.

2.7. Решение о применении конкретной педагогической или психологической методики в целях реализации работы блока 1 и 2 принимается на заседании антикризисной команды.

2.8. В целях недопущения искажения информации, повышения эмоционального фона в связи с возможной кризисной ситуацией, организуется следующая работа в отношении обучающихся, сотрудников, родителей и СМИ:

- Информирование за пределами школы:

Важно, чтобы инициатива по информированию о произошедшем исходила от Школы. Это помогает сдержать распространение как в Школе, так и в ближайшем её окружении пугающих и излишне драматизирующих ситуацию слухов, бесконтрольной трактовки событий со стороны СМИ, что зачастую становится для пострадавших, одноклассников, их семей и сотрудников Школы эмоциональным раздражителем и даже может оказать травмирующее воздействие.

- Информирование родителей:

Родителям составляется письмо, в котором даются разъяснения произошедшему. В письме сообщается о школьном плане действий, возможных временных изменениях в организации учебной работы, помощи, предлагаемой ученикам, родителям и сотрудникам Школы. К письму прилагаются имена и телефоны номера контактных лиц, уполномоченных отвечать на вопросы родителей. При необходимости созывается родительское собрание, на которое приглашаются представители различных служб и ведомств.

- Информирование СМИ:

Информацию от Школы предоставляет руководитель антикризисной команды.

2.9. Для освоения навыков поведения в кризисной ситуации необходимо проведение следующих тренингов:

- тренировочная эвакуация из здания Школы в холодное и теплое время года;
- тренинги, имитирующие создание кризисной ситуации различной направленности.

2.9.1. При проведении тренировочных мероприятий не допускается предусматривать легенды и имитации, способные травмировать психику обучающихся и воспитанников.

3. План действий преподавателей и других работников техникума в кризисной ситуации

3.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения

При возможности спрячься, при необходимости - убегай!

1. при возможности дай незамедлительно знать о нападении
2. позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в школе имеется опасность.
2. Закрой дверь изнутри на засов.
3. Задвинь жалюзи на окнах.
4. Дай указание обучающимся:
 - Отодвинуться от дверей и окон,
 - Не шуметь,
 - Пригнуться,
 - Спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство школы. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.

6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в школе нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство школы. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения урока на улице

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше от школы.

3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и учащихся.
6. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в школе существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
3. Используй по возможности скрытые пути.
4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратись к сотруднику школы, собирающему информацию, и сообщи:
 - Какая группа прибыла в место сбора,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор школы, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

3. Назови свою фамилию и должность
4. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

3.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и

другим удалиться от предмета!

2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации школы, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.
5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

3.1.3. При угрозе совершения теракта

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.
3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору.

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:
 - Когда совершится нападение (дата/время)?
 - Где произойдет нападение?
 - Как может быть осуществлено нападение?
 - С какой целью?

- На месте ли уже нападающий?
 - Кто звонит?
 - Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщи в полицию.
2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.
3. Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируй время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
5. Извести директора школы.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.
4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.
5. Запиши все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?
 - Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
7. Сообщи директору.

3.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешения;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

3.1.5 При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распределите обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомним основные правила:
 - Спокойствие;
 - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

3.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Разними драку:
 - Вначале дай устное указание прекратить драку;

- Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
 - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
 - Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

Не вмешивайся, если для тебя это опасно!

После прерывания драки:

1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству школы.
2. Сообщи администратору здания, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.
4. **В тяжелых случаях сообщи руководству школы, которое**
 - Сообщает родителям/опекунам;
 - Собирает письменные объяснительные от участников;
 - При необходимости информирует полицию;
 - При необходимости созывает собрание кризисной команды.

3.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседа попробуй отстранить ученика от других одноклассников или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения школьным работником с помощью алкометра

является в правовом плане пустым, но может рассматриваться техникумом, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником школы письменное описание состояния опьянения.

6. Сообщи родителям обучающегося.
7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщение наказуемо). Забренные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.
3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.
8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.

9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.
11. Попробуй грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

3.1.8. Смерть работника или обучающегося

Смерть обучающегося

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам школы.
4. Флаг спускается на половину с древка.
5. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.
8. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.
9. В классе ушедшего на его пустом столе зажигают свечу и при возможности рядом устанавливают его фотографию.
10. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.
11. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.
12. Куратор и кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы высказать соболезнование,

- Проинформировать о сделанном в школе,
- Обсудить возможную помощь от школы и пожелания семьи в связи со ритуалами памяти, участие одноклассников в похоронах и т.д.

14. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

Обсуждение смерти с одноклассниками

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).
3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдыхать» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
4. Дай обучающимся выразить свои чувства.
5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.
7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

Смерть преподавателя, работника школы

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Учащимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. Приспускают флаг.
7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются читая

подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произнесит священник.

10. Учебный день не прерывают.
11. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителей или собирается родительское собрание.
12. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).
13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

3.1.9. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками школы и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в школе, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для учащихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору школы.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор школы.
6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и преподавателям первую психологическую помощь.
7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всей школы.

3.1.10. Хулиганские действия

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательства сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирическое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).

7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
11. По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела.
Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия школы не помогают, обратитесь в полицию.

3.1.11. Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела

- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направь как жертву так и нарушителя к психологу.
9. Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи "" Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.

6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говоришь о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.
2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
4. Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в полицию или в управление по защите детей.

3.1.12. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
3. Отделение от других.
4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).

5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.
10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

4. Критерии оказания медицинской помощи

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:
 - 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
 - 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
 - 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
 - 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
 - 5) оценка количества пострадавших;
 - 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
 - 7) перемещение пострадавшего.
2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.
3. Определение наличия сознания у пострадавшего.
4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
 - 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - 2) выдвигание нижней челюсти;
 - 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;

4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- 1) давление руками на грудину пострадавшего;
- 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
- 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
- 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);

- 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
- 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

4.1.1. Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.
2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.
5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.
6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения
7. **В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:**
 - лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;

- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III Ресурсный блок

- 3.1. Для оказания психологической помощи в рамках антикризисной работы используется материально-техническая база Школы (помещения, мультимедийное оборудование, методические материалы и т.д.).
- 3.2. Финансовые средства для организации антикризисных мероприятий привлекаются за счёт экономии бюджетных средств от проведения конкурсных процедур, поступивших внебюджетных средств, а также средств, полученных в результате проведения претензионной работы с подрядными организациями.
- 3.3. Непосредственная организация антикризисных мероприятий в отделениях Школы осуществляется силами членов антикризисной команды.
- 3.4. Для оказания помощи на стадии формирования антикризисной команды, её обучения, а также при возникновении ЧС, антикризисная работа в Школе может проводиться при поддержке внешнего консультанта. Таким специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической помощи.
- 3.4.1. В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, могут входить:
- консультация и поддержка антикризисной команды Школы;
 - оказание помощи при проведении дебрифинга;
 - предупреждение синдрома «сгорания» у членов антикризисной команды Школы.
- 3.4.2. Для оперативного оповещения членов антикризисной команды, педагогов и других работников ГБОУ Школа № 1363 определено мобильное приложение WhatsApp.

3.4.3. В групповой чат антикризисной команды (наименование «Антикризисная команда ГБОУ Школа № 1363») включаются все члены команды.

Антикризисный план составил:

Ответственный за
антитеррористическую
защищенность

31.05.2021

(подпись)